

## Consells pràctics sobre seguretat dels locals

- No donar facilitats
- Instal·lar alarmes
- No facilitar l'accés a zones reservades per al personal
- Instal·lar càmeres de seguretat
- Tenir lluny de l'abast del públic les caixes registradores
- No acumular diners a les caixes enregistradores, buidar-les sovint.
- Durant el dia, és convenient que efectuar ingressos regulars a les entitats bancàries de forma periòdica.
- Evitar portar molts diners de cop i, quan calgui, fer-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limitar les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Comptar amb personal de vigilància
- Evitar que persones alienes a la nostra explotació tinguin accés a informació del dia a dia del nostre negoci –tenir especial cura amb ex-treballadors acomiadats-
- Cal que els treballadors siguin conscients de què les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- Els treballadors han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (s'ha de definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).
- Designar persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen de còpies.
- Deixar alguna llum encesa per dissuadir als lladres
- En cas de veure a alguna persona sospitosa contactar amb els cossos de seguretat trucant al **088 // 112**
- No enfrontar-se als atracadors. Tractar de memoritzar algun tret físic

## Bandes organitzades

- S'adverteix de la presència de bandes de ciutadans cosovars, especialment a la zona de Tremp. Són persones amb molta preparació (generalment són ex militars) mitjans i armes.

## Persianes

- Per millorar la seguretat de les persianes metàl·liques enrotllables –les que puguin i baixen amb motor- cal afegir-les un tancament complementari al terra per evitar que es pugui arribar a forçar la persiana i aixecar-la. (en ocasions, forçant una mica la persiana es pot crear una obertura el suficientment ampla com per poder passar una persona).

## Targetes de crèdit

- Es comencen a detectar targetes doblades
- Cal comprovar sempre que la targeta sigui correcta
- Cal demanar el DNI i comprovar que el nom de la targeta coincideix amb el del titular del DNI
- Les targetes de crèdit són personals i intransferibles
- Ser rigorós a l'hora d'acceptar les targetes de crèdit, no acceptar excuses de parentiu ni altres arguments, com haver -se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, **nom i numeració**, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- Quan es fa un cobrament cal actuar amb responsabilitat i comprovar que coincideixin les dades de la targeta amb la identitat del propietari.
- Davant qualsevol irregularitat, avisar l'encarregat o el servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, avisar amb discreció la policia.
- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectuar l'operació comercial.
- No deixar-se intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.
- Evitar qualsevol tipus de confrontació; si el client es mostra dialogant o sorprès actuar amb tota naturalitat. En aquesta situació és d'utilitat que fixar-se en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabells, ulls, vestuari... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

## Billetes falsos

- Comprovar sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, reteniu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas iniciu una discussió, comuniquem a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si es dona el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.
- Els de 20€ són els més fàcils de detectar. Normalment estan bastant mal fets.
- Els de 50 és més fàcil que els intentin colar
- Els de 100 i 200 € són pràcticament perfectes. Són molt difícil de detectar ja que els falsificadors inverteixen molt en paper.